

Regulamentul Oficial al programului de voluntariat
"Nu esti singur in lupta cu obezitatea"
03.11.2020

Art. 1 Organizatori și reguli generale

(1) Programul de voluntariat "Nu esti singur in lupta cu obezitatea" (denumit in continuare "Programul de voluntariat") este organizat de:

ASPO (Asociatia pentru Sprijinirea Pacientilor cu Obezitate, Boli Metabolice si alte Boli Chirurgicale, cod de inregistrare fiscala 25949508, cu sediul in Str. Nicolae Caramfil, nr. 85A, sector 1, spatiul nr. 4, etaj 5, reprezentata de Catalin Copaescu, in calitate de Presedinte

denumita in continuare "Organizator Principal"

si

Delta Health Care SRL, cod de inregistrare fiscala RO26630352, numarul de ordine in Registrul Comertului J40/2516/2010, cont IBAN: RO40UGBI0000022014871RON, deschis la Garanti Bank - Agentia Unirii, cu sediul in Bucuresti, Str. Nicolae Caramfil, nr. 85A, sector 1, reprezentata prin Alina Ambrozie, in calitate de Director Executiv,

denumita in continuare "Organizator Ponderas",

Organizatorul Principal si Organizatorul Ponderas fiind denumiti in continuare impreuna «Organizator».

(2) Participantii la Programul de voluntariat sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului regulament de participare la Programul de voluntariat (denumit in continuare "**Regulamentul**")

(3) Programul de voluntariat va putea fi intrerupt de catre Organizator oricand in timpul duratei de desfasurare, in cazul aparitiei unei situatii de forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorilor, din motive independente de vointa lor, de a continua Programul.

(4) Pentru aducerea la cunostinta a participantilor, Regulamentul este intocmit si este disponibil in mod gratuit pe pagina ambadori-bariatric.mhmr.ro Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica/completa si/sau schimba Regulamentul pe parcursul desfasurarii Programului de voluntariat, avand obligatia de a anunta cu cel putin 24 de ore inainte de data la care orice modificare/completare/ schimbare la Regulament va deveni aplicabila. Participantii vor avea dreptul de a se retrage din Programul de voluntariat in 3 zile lucratoare de la momentul in care aceste modificari le-au fost notificate in scris.

Art. 2 Obiectivul Programului de voluntariat

Una dintre cele mai mari capcane în care cădem singuri e că alegem doar să sperăm. Să sperăm că lucrurile vor fi mai bune, că ceea ce nu ne convine va dispărea de la sine. Suntem, de multe ori, blocați într-o expectativă eternă și abia așteptăm să nu mai așteptăm. Pentru pacientul bariatric, expectativa durează de ani buni, uneori chiar de peste 10 ani, pentru a lua o decizie care sa ii schimbe viata.

Soluția de care are nevoie începe cu decizia de a face ceva diferit. Primul lucru pe care îl poate face e o simplă discuție cu medicul sau chiar cu un fost pacient.

Echipa de medici din Ponderas Academic Hospital, Centru Excelență în Chirurgia Obezității a fost alături de peste 9700 de pacienți cu obezitate pe drumul spre o viață mai bună.

Astfel, pacienții ajutați de noi pot deveni acum ambasadori pentru cei care se înfruntă acum cu aceleași insecurități pe care le-au avut și ei.

Art. 3 Durata campaniei si aria de desfasurare

(1) Programul de recrutare a voluntarilor va incepe in data de 03.11.2020, iar prima etapa se va incheia in data de 10.11.2020 sau in momentul epuizarii locurilor disponibile, in functie de care dintre ele se va produce mai curand.

(2) Pot participa la Programul de voluntariat persoanele de pe intreg teritoriul Romaniei care indeplinesc criteriile prevazute la art. 4.

Art. 4 -Cine poate participa

(1) Programul de voluntariat se adreseaza tuturor persoanelor fizice, pacienti Ponderas Academic Hospital, care au trecut printr-o interventie bariatrica (conform anexei interventii bariatrice), cu domiciliul stabil/resedinta in Romania si care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament (denumite in continuare „Participantii”).

(2) Participarea la acest Program de voluntariat implica acordul expres, cunoasterea si acceptarea fara obiectii a prezentului Regulament de catre toti Participantii la Program, precum si a Termenilor si Conditiei de Accesare a Serviciilor medicale ale REGINA MARIA, disponibile prin accesarea acestui link: <https://www.reginamaria.ro/termeni-si-conditii>.

Art. 5 Mecanismul de selectare a voluntarilor si Conditia de validare a acestora

(1) Campania va fi anuntata prin:

-> postari publice pe paginile de Facebook Bariatrie.ro, Catalin Copaescu, Ponderas Academic Hospital, Regina Maria – Reteaua Privata de Sanatate

-> printr-o postare pe grupul Facebook “Ponderas – Grupul pacientilor metabolici

-> precum și printr-un newsletter trimis către pacienții Ponderas Academic Hospital care au trecut printr-o intervenție bariatrică și care și-au dat acordul pentru acest tip de comunicare.

(2) Persoanele eligibile pentru a participa conform art.4, se pot înscrie completând formularul din ambasadori-bariatrie.mhmr.ro

(3) Toti cei inscrisi vor fi contactati ulterior telefonic de catre Organizator pentru identificare, verificarea eligibilitatii si verificarea datelor de contact.

Se vor selecta cei care indeplinesc toate criteriile enumerate

sa nu fie angajat sau colaborator al rețelei private de sanatate Regina Maria

- sa fi facut interventia bariatrica la Ponderas Academic Hospital
- sa fie pacient Ponderas Academic Hospital de minim 1 an de zile
- sa fi efectuat un control postoperatoriu macar o data pe an / sau sa fi facut un control in ultimele 12 luni

- sa nu fi adus un prejudiciu / sa nu fi fost in conflict cu Ponderas Academic Hopital si reseaua de sanatate Regia Maria
- (4) In cadrul aceluiasi apel telefonic, persoanele eligibile conform criteriilor de la art. 5(3) vor participa apoi la un interviu prin care se vor evalua abilitățile de comunicare necesare pentru a prezenta telefonic unor persoane necunoscute, interesate, experienta personală în legătură cu intervenția batriatrică.
 - (5) Participantii selectati (denumiti in continuare “Voluntarii”) vor fi contactati telefonic pentru stabilirea disponibilitatii, contractare, detalii despre modul de interactiune cu destinatarii Programului de voluntariat, beneficiile oferite Voluntarilor de catre Organizator, conform art. 6.
 - (6) Voluntarii vor participa la un training in care li se vor explica regulile de conduita si alte informatii esentiale despre acest Programul de voluntariat.
 - (7) O parte din voluntari vor fi selectati pentru sesiuni foto, cu consimtamantul lor – imaginea lor va fi folosita pentru a promova campania pe urmatoarele canale: digital, social media si emisiuni TV
 - (8) Participantii care nu vor fi selectati vor fi informati pe e-mail.
 - (9) Participantii care nu vor fi selectati pentru sau nu vor putea participa la prima etapa de desfasurare a Programului de voluntariat, vor avea optiunea de a alege sa fie pastrati pe o lista de participanti pentru urmatoarele etape ale Programului de voluntariat. Lista va avea valabilitate 6 luni.

Art. 6 Activitatea voluntarilor si beneficiile acestora

- (1) Detaliile despre Programul de voluntariat vor fi oferite in cadrul intalnirii de semnare a contractului si training de catre un reprezentant al Organizatorului.
- (2) Voluntarii selectati vor oferi consiliere telefonica, la solicitarea persoanelor interesate, cu privire la propria experientă în lupta cu obezitatea, inclusiv experienta lor de pacient, în conformitate cu contractul de voluntariat și cu regulile de Conduită.
- (3) Voluntarii vor beneficia de un contract de voluntariat si vor primi la sfarsit un certificat de voluntariat.
- (4) Pe baza de consimtamant, Voluntarii vor putea participa la realizarea de testimoniale si materiale de promovare a serviciilor medicale ale Organizatorului
- (5) Voluntarii vor beneficia din partea Organizatorului de urmatoarele:
 - Training
 - Asistenta tehnica
 - Telefon de munca si abonament telefonic
 - Servicii medicale gratuite, dupa cum urmeaza:

Tichet nivel 1 – oferit voluntarilor care vor presta 20 de ore de voluntariat intr-o perioada de 6 luni

Analize de sange

Dexa

Un consult de nutritie

Sau

Ticket nivel 2 – oferit voluntarilor 30 ore de voluntariat intr-o perioada de 6 luni

Analize de sange

O ecografie abdominala

Dexa

O endoscopie

Doua consulturi de nutritie

Voluntarii vor putea beneficia de serviciile din ambele tipuri de tichete la Ponderas Academic Hospital.

ART. 7 Linia telefonica (info-line)

(1) Pe perioada de desfasurare a Campaniei, cei interesati de participarea la Programul de voluntariat pot sa apeleze 021.9886 (numar cu tarif normal) sau ne pot scrie un e-mail la adresa ambasadoribariatie@reginamaria.ro pentru a afla mai multe informatii in legatura cu acest Program de voluntariat, precum si pentru sugestii sau eventuale plangeri.

Art. 8 Încetarea înainte de termen a Programului de voluntariat

(1) Programul de voluntariat poate înceta înainte de termen, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră (fiind asimilate cazurilor de forta majora si cazurile fortuite), inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Programul de voluntariat sau printr-o decizie unilaterală a Organizatorului.

(2) În cazul încetării anticipate a Programului de voluntariat, Organizatorul nu-si asuma obligatia pentru plata unei sume bănești cu titlu de despăgubire sau altele asemenea clauze de dezdaunare. Încetarea înainte de termen a Programului de voluntariat urmează a fi adusă la cunoștință publică printr-un anunț ce va fi făcut public în aceeași modalitate ca prezentul Regulament și, în cazul în care Voluntarii au fost identificați și au semnat contractele de voluntariat, prin modalitatea prevăzută în contractul de voluntariat.

Art.9 Litigiile și legea aplicabilă

(1) Eventualele litigii aparute între Organizator, pe de o parte, și Participanți, pe de alta parte, se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta cale nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

(2) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestui Program de voluntariat.

Art 10. Responsabilitate

(1) Organizatorul și partenerii acestuia sunt îndreptățiți să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a mecanismului Programului de voluntariat, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea persoanelor juridice implicate.

(2) Organizatorul și partile implicate în acest Program de voluntariat nu își asuma răspunderea pentru:

- a) datele nelivrate din pricina defectiunilor sau supraincarii retelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a functionarii deficitare ori nefunctionarii aplicatiilor utilizate de Participanti (soft si/sau hard-ware).
- b) situatiile in care anumiti Participanti sunt in incapacitate de a accesa partial sau integral pagina web, daca aceasta incapacitate se datoreaza unor circumstante aflate in afara controlului pe care Organizatorul il poate in mod rezonabil exercita. Aceste circumstante se pot datora: informatiilor eronate, incomplete, transmise cu intreruperi, transmise cu intarziere sau deformate in orice alt mod, in urma actiunilor utilizatorilor, a functionarii echipamentelor de calcul ale acestora, aplicatiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite in accesarea aplicatiei. Aceste circumstante se pot datora, de asemenea, dificultatilor tehnice care pot afecta functionarea conexiunilor Internet si/sau a echipamentelor de calcul si/sau a aplicatiilor furnizorului de Internet. Aceste circumstante se mai pot datora: unor deteriorari sau defecte cu efect potential asupra echipamentelor de calcul, aplicatiilor si/sau datelor stocate ale participantilor sau ale unor terti, in urma accesarii aplicatiei.
- c) pierderea de catre Participant a datelor de logare, blocarea adresei de e-mail a Participantului sau alte defectiuni.

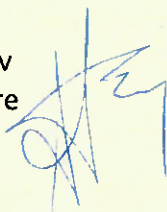
Art. 11 Prelucrarea datelor cu caracter personal

(1) In cadrul prezentului Program de voluntariat, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participantilor inscrisi in conditiile art. 5.

(2) In prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul prezentului Program de voluntariat, Organizatorul va actiona in calitate de Operator si se obliga se respecte legislatia aplicabila in domeniu, in special Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia datelor (GDPR), precum si legislatia nationala de implementare a acestuia.

(3) In acest sens, Organizatorul pune la dispozitie tuturor Participantilor Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal specifica Programului de voluntariat, atasata prezentului Regulament. Prin inscrierea in acest Program de voluntariat, Participantii declara ca au luat la cunostinta si accepta prevederile prezentului Regulament, inclusiv Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Alina Ambrozie
Director Executiv
Delta Health Care



Catalin Copaescu
Presedinte
ASPO



